

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 1.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.

Dalam penelitian ini penulis mengambil lokasi penelitian di Kantor Pertanahan Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau, sedangkan waktu penelitian ini dimulai pada Desember 2015 sampai Januari 2016.

#### 1.2. Populasi dan Sampel

##### 1.2.1 Populasi

Dalam pengumpulan data akan selalu dihadapkan dengan objek yang akan diteliti baik berupa benda, manusia dan aktivitasnya atau peristiwa yang terjadi. Sugiyono (2005:90) mengemukakan bahwa populasi adalah wilayah generelasi yang terdiri atas objek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Berdasarkan pengertian diatas maka populasi dalam penelitian ini adalah Masyarakat/Pemohon yang mengurus pendaftaran tanah pertama kali pada tahun 2014 dan 2015 sebanyak 824 orang.

##### 1.2.2. Sampel

Menurut Sugiyono (2010:91) Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Apabila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu. Apa yang dipelajari dari sampel itu, kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul representatif (mewakili).

Adapun sampel dalam penelitian ini adalah pemohon pendaftaran hak atas tanah pertama kali di Kantor Pertanahan Kabupaten Bengkalis, pengambilan sampel dengan menggunakan teknik cluster sampling (area sampling) yaitu teknik sampling daerah digunakan untuk menentukan sampel bila obyek yang akan diteliti atau sumber data yang sangat luas. Sigiyono (2010:94)

Karena pemohon di Kabupaten Bengkalis terbagi menjadi 8 Kecamatan, Jadi di bagi menjadi 2 karakteristik yaitu daerah yang terjangkau dan daerah tidak terjangkau. Untuk daerah yang terjangkau penulis mengambil Kecamatan Bengkalis dan Bantan karena masih satu daratan, Sedangkan untuk daerah yang tidak terjangkau penulis mengambil Kecamatan Pinggir karena sudah menyebrangi laut. Sampel responden dari masing-masing Kecamatan tersebut diambil 20%. Maka atas dasar itu dapat dibuat tabel jumlah populasi dan sampel.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 3.1 : Distribusi Populasi Dan Sampel Sebagai Responden Penelitian.**

No.	Asal Responden	Jumlah Populasi	Jumlah Sampel
1	Kecamatan Bengkalis	150	30
2	Kecamatan bantan	8	2
3	Kecamatan Pinggir	130	26
	<b>Total</b>	<b>288</b>	<b>58</b>

*Sumber : Kantor Pertanahan Kabupaten Bengkalis 2015*

### 1.3. Jenis dan Sumber Data

Menurut Sugiono (2003:11) jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif yaitu penelitian yang berusaha menggambarkan secara terperinci mengenai judul yang disajikan dalam bentuk tabel dan tabel tersebut diberi penjelasan yang dilengkapi dengan menguraikan serta mengaitkan dengan teori dan memberikan keterangan yang mendukung untuk menjawab masing-masing masalah, serta memberikan interpersi terhadap hasil yang relevan dan berusaha menjawab dan melihat sejauh mana kualitas pelayanan pada Kantor Pertanahan Kabupaten Bengkalis (Pendaftaran Sertifikat Hak Milik (SHM) atas Tanah ).

Data adalah unsur penting dalam penelitian berupa sesuatu fakta yang ada untuk memperoleh data-data yang dapat diuji kebenarannya, relevan dan lengkap. Prasetyo Irawan, (2004:84-87). Adapun jenis dan sumber data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

#### a. Data Primer

Yaitu data yang diperoleh melalui kegiatan yang dilakukan penelitian (lapangan) melalui penyebaran kuesioner (membuat daftar pertanyaan), observasi, dan wawancara.

#### b. Data Sekunder

Yaitu data pendukung penelitian yang diperoleh dari buku-buku penunjang, peraturan perundang-undangan dan informasi dari Kantor Pertanahan Kabupaten Bengkalis yang dibutuhkan untuk penelitian ini.

### 1.4. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data/keterangan/informasi yang diperlukan, maka teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Teknik Pengumpulan Data Primer, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan secara langsung pada lokasi penelitian. Pengumpulan data primer dilakukan dengan instrument sebagai berikut:
  - a. Wawancara, yaitu dengan cara wawancara, Metode ini dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung dan terbuka kepada key informan atau pihak yang berhubungan dan memiliki relevansi terhadap masalah yang berhubungan dengan penelitian. Berikut tabel key informan dibawah ini :



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 3.2 : Tabel Key Informan**

No	Nama	Jabatan
1	Fitri Nugroho	Kepala Seksi Pengukuran dan Pemetaan
2	Elmiyetti, SH.	Kepala Sub Seksi Hak Atas Tanah Dan Pendaftaran Tanah.
3	Defri Fahdillah	Bendahara Penerimaan (Loket Pelayanan)

- Kuesioner, Menurut Sugiyono (2003:162)kuesioner yaitu alat pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membuat seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk menjawabnya. Kuesioner penelitian melibatkan 58 responden.
- Observasi yaitu yang pengambilan datanya bertumpu pada pengamatan langsung terhadap objek penelitian. Prasetya Irawan (2004:63). Sehingga penulis dapat memperkuat data dan informasi yang ada mengenai kinerja pelayanan pegawai pada Kantor Pertanahan Kabupaten Bengkalis (Pendaftaran Sertifikat Hak Milik (SHM) atas tanah).
- Teknik Pengumpulan Data Sekunder, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui studi bahan-bahan kepustakaan yang diperlukan untuk mendukung data-data primer. Pengumpulan data sekunder dilakuka dengan instrument sebagai berikut :
  - Dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data dengan menggunakan catatan-catatan atau foto-foto dan rekaman video yang ada di lokasi

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian serta sumber-sumber lain yang relevan dengan objek penelitian.

- b. Studi Kepustakaan yaitu teknik pengumpulan data dengan menggunakan berbagai literatur seperti buku, karya ilmiah, dan sumber-sumber bacaan lainnya yang berkenaan dengan penelitian ini.

### 1.5. Metode Analisa

Untuk mengetahui bagaimana kualitas pelayanan pada Kantor Pertanahan Kabupaten Bengkalis (Pendaftaran Sertifikat Hak Milik (SHM) atas tanah), penulis menggunakan metode analisa kualitatif digunakan untuk mengetahui ini variable mandiri baik satu atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan antara variable satu dengan variable yang lainnya.

Selanjutnya data yang terkumpul diolah dengan memakai teknik skala likert. Menurut Sugiono (2010:107) Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena social. Dengan skala likert, variable yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variable. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai tolak ukur untuk menyusun item-item instrument yang dapat berupa pernyataan dan pertanyaan. Jawaban setiap item instrument yang menggunakan skala likert mempunyai gradasi dari positif sampai dengan sangat negatif.

**Tabel 3.2. Kategori Jawaban Responden**

No	Kategori Jawaban	Skor
1	Sangat Setuju	5
2	Setuju	4
3	Ragu-Ragu	3
4	Tidak Setuju	2
5	Sangat Tidak Setuju	1

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.